

Lieber Kunde,

seit dem Wegfall des Zollfreibetrags für Warensendungen aus Drittländern in die EU kann es leider weiterhin zu Rückfragen und Fehlern bei der Zollabwicklung kommen.

**WICHTIG:** Sie haben keine Ware gekauft, sondern eine Dienstleistung in Anspruch genommen. Das Testset bleibt in unserem Besitz und geht durch die Dienstleistung nicht in Ihr Eigentum über.

**Damit Ihre Rücksendung reibungslos zugestellt werden kann, bitten wir Sie, Folgendes zu beachten:**

**Bitte niemals „0“ als Warenwert angeben**

Auch wenn der Abstrich bzw. das Probenmaterial an sich keinen Verkaufswert hat (weil Sie eine Dienstleistung bezahlen), darf auf der Zollerklärung nicht „0 € / 0 CHF / 0 £ / 0 \$“ oder „kostenlos“ eingetragen werden.

Ein Nullwert wird von der Post/Zollstelle häufig als unplausibler Warenwert eingestuft. Das kann dazu führen, dass die Sendung zurückgehalten wird und bei uns Lager- und Bearbeitungsgebühren (derzeit bis zu 28 €) anfallen.

**Empfehlung: kleiner symbolischer Warenwert**

Um diese Probleme zu vermeiden, tragen Sie bitte einen kleinen symbolischen Warenwert ein – idealerweise 1–2 Einheiten Ihrer Währung pro Testset bzw. pro Blutröhrchen (z. B. 1,50 CHF / 1.50 £ / 1 \$ / 1.50 €).

Bitte bleiben Sie dabei unter 5 € bzw. dem Gegenwert in Ihrer Währung.

**Zusammengefasst:**

- Sie haben keine Ware online gekauft.
- Sie haben eine Dienstleistung bezahlt, die in Österreich durchgeführt wird.
- Auch wir haben von Ihnen nichts gekauft.
- Andernfalls können Zoll- und Portogebühren von mindestens 35 € oder mehr anfallen, die wir nicht übernehmen können und Ihnen in Rechnung stellen müssten.

Im Zweifel zeigen Sie dieses Schreiben den Postmitarbeitern oder legen es Ihrer Sendung bei.

Haben Sie noch Fragen oder Anregungen? Unser Kundendienst ist für Sie erreichbar unter [support@feragen.at](mailto:support@feragen.at) oder telefonisch unter +43 662 / 43 93 83.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in unsere Dienstleistungen!

Liebe Grüße  
FERAGEN-Support Team



**DEAR INTERNATIONAL FERAGEN CUSTOMER:**

PLEASE INCLUDE THIS SHEET WHEN SENDING  
DOG and/or CAT DNA SAMPLE(S) TO FERAGEN

**FOR INTERNATIONAL CUSTOMS**

The enclosed DNA sample(s) are canine and/or feline only.

They contain no media.

They contain no equine, ruminant, swine or avian species.

**These canines and/or felines have not been inoculated with  
or exposed to any infectious agents.**

---

**Lieber internationaler FERAGEN-Kunde:**

BITTE LEGEN SIE DIESES SCHREIBEN BEI,  
WENN SIE IHRE HUNDE- ODER KATZENPROBEN AN FERAGEN VERSENDEN.

**FÜR DEN ZOLL**

Die beiliegende(n) Probe(n) stammt/stammen ausschließlich von Hunden oder Katzen.

Zum Probenmaterial sind keine zusätzlichen Medien enthalten.

Das Probenmaterial stammt nicht von Pferden, Wiederkäuern, Schweinen oder Vögeln.

**Die Hunde und/oder Katzen wurden mit keinen infektiösen Stoffen geimpft  
oder solchen Stoffen ausgesetzt.**

